

# Ważne zasady warunki gwarancji i reklamacji.

Dziękujemy, że zdecydowali się Państwo na zakup naszych paneli podłogowych.

Aby jak najdłużej użytkować zakupione panele, przed rozpoczęciem montażu i użytkowania prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami.

## WAŻNE ZASADY – WARUNKI GWARANCJI I REKLAMACJI:

1. Laminowane panele podłogowe Kronopol przeznaczone są do stosowania jako materiał wykończeniowy na podłogach w pomieszczeniach mieszkalnych oraz w pomieszczeniach użyteczności publicznej, charakteryzującymi się stabilnymi warunkami klimatycznymi. Optymalne warunki: temperatura 18 – 22 C, wilgotność powietrza 40 – 65%.

2. Paneli podłogowych nie należy montować w pomieszczeniach, w których poziom wilgotności powietrza przekracza 70%, tj. w łazienkach, saunach, itp.;

3. Panele podłogowe w klasie ścieralności AC4 można montować w pomieszczeniach mieszkalnych o wysokim natężeniu ruchu oraz w pomieszczeniach użyteczności publicznej o średnim natężeniu ruchu;

Panele podłogowe w klasie ścieralności AC5 można montować w pomieszczeniach mieszkalnych i użyteczności publicznej o wysokim natężeniu ruchu.

4. Panele podłogowe muszą być zamontowane zgodnie z instrukcją montażu w pomieszczeniach zamkniętych, które będą ogrzewane w okresie zimowym do temperatury pokojowej (instrukcja montażu umieszczona jest na etykiecie załączanej do paczki z panelami podłogowymi lub na spodzie kartonu). W przypadku montażu paneli niezgodnie z instrukcją, roszczenia gwarancyjne oraz z tytułu niezgodności towaru z umową nie obowiązują;

5. Do montażu paneli laminowanych niezbędne są następujące narzędzia i materiały:

- atestowana folia paraizolacyjna PE  $\geq$  0,2 mm,
- mata podkładowa przeznaczona do stosowania pod podłogi pływające np. "Kronopianka",
- zestaw montażowy ( łyżka-dźwignia, kliny dystansowe),
- piła o drobnych zębach,
- ołówek, liniał, miara,
- listwy przypodłogowe MDF Kronopol (z uchwyty do montażu i wykończeniami narożników).

6. Podłoże pod podłogi laminowane musi być płaskie, suche, stabilne, czyste i wyrównane (nierówności nie mogą przekraczać 2 mm na 1mb podłoża). Na tak przygotowanym podłożu należy ułożyć atestowaną folię paraizolacyjną PE o grubości min. 0,2 mm na zakładkę (około 15 cm) i skleić taśmą odporną na wilgoć. Folia musi być wywinięta na ściany do wysokości górnej krawędzi listwy przypodłogowej. Następnie układamy na styk matę podkładową. Polecamy „Kronopiankę” o grubości 2 lub 3 mm. W przypadku zastosowania innych materiałów podkładowych przystosowanych pod podłogi pływające, prosimy kierować się zaleceniami producenta tych wyrobów. Folię paraizolacyjną układamy również przy montażu paneli na wodnym ogrzewaniu podłogowym;

- 7.** Oryginalnie zapakowane panele przed montażem powinny być poddane 48 godzinnej aklimatyzacji w pomieszczeniu w którym będą montowane (przy temperaturze min. 18 C, i wilgotności powietrza 40 - 65%);
- 8.** Panele można wyjmować z opakowania po aklimatyzacji bezpośrednio przed montażem na podłodze. Montaż paneli podłogowych powinien się odbywać w temperaturze 18 – 22 C i wilgotności powietrza do 65%;
- 9.** Każdy panel podłogowy musi być sprawdzony (przed i w czasie montażu) pod kątem występowania ewentualnych uszkodzeń, wyraźnych widzialnych „gołym okiem” usterek (różnic kolorystycznych, wymiarów, stopnia połysku, itp. - ważne jest w tym przypadku zapewnienie dobrego oświetlenia).
- 10.** W przypadku ułożenia paneli z wadami, niewłaściwego montażu lub zastosowania, niewłaściwego użytkowania czy pielęgnacji, uszkodzeń mechanicznych, producent nie uwzględnia roszczeń reklamacyjnych;
- 11.** Zamontowane panele tworzą tzw. podłogę pływającą. Nie można jej zatem przyklejać, przybijać lub w inny sposób mocować do podłoża lub ściany;
- 12.** W celu uzyskania optymalnego efektu wizualnego panele podłogowe należy układać wzdłuż głównego źródła światła (prostopadle do okna),
- 13.** Pomiędzy podłogą, a wszystkimi stałymi elementami (filary, progi, drzwi, rury, ściany, itp.) należy zachować 10 mm odstępy, tzw. szczeliny dylatacyjne. W tym celu podczas montażu należy użyć klinów dystansowych, gdyż panele podłogowe pod wpływem zmian temperatury i poziomu wilgotności powietrza rozszerzają się lub kurczą;
- 14.** Przed rozpoczęciem układania paneli należy obliczyć szerokość ostatniego rzędu paneli. Nie może być ona mniejsza niż 50 mm. Jeśli wielkość ta jest mniejsza, pierwszy rząd, od którego rozpoczynamy montaż musi być odpowiednio przycięty;
- 15.** Przy montażu paneli w pomieszczeniach o długości większej niż 8 m, względnie szerokości większej niż 6 m zaleca się wykonanie dodatkowych szczelin dylatacyjnych o szerokości 2 – 3 cm w proporcjonalnych odcinkach posadzki. Szczeliny maskuje się odpowiednimi listwami. Listew nie wolno przybijać, przykręcać lub przyklejać do paneli
- 16.** Konserwacja: zanieczyszczenia usuwamy szczotką lub odkurzaczem stosując nasadkę szczotkową. Można również przecierać podłogę wilgotną (nie mokrą) ściereczką z dodatkiem zalecanego przez producenta środka Perfect Floor. W żadnym przypadku nie wolno polewać paneli wodą, czyścić woskiem, strumieniami pary wodnej, pastami, stężonymi detergentami lub proszkami czyszczącymi.
- 17.** Laminowane panele Kronopol mogą być układane w pomieszczeniach z systemem ogrzewania podłogowego tylko w przypadku zastosowania systemu wodnego;
- 18.** Podłoga po położeniu musi być chroniona od strony wejścia poprzez zastosowanie odpowiednich wycieraczek czy dywanów zabezpieczających panele przed szkodliwym działaniem piasku czy wilgoci;

**19.** Panele podłogowe są odporne na ścieranie kółkami foteli (krzesel) tylko przy zastosowaniu kółek gumowych. Stosowanie foteli na kółkach (rolkach) z tworzywa sztucznego lub metalowych bez odpowiednich mat ochronnych przyspiesza zużycie podłogi i powoduje utratę roszczeń reklamacyjnych;

**20.** Pod nogi krzesel, stolow i innych mebli nalezy stosowac filcowe podkladki, ktore nalezy okresowo czyszcic z gromadzacego sie w nich piasku i brudu.

**21.** Uwagi ogolne. Rozlaną wodę należy natychmiast usuwać. Mebli nie wolno przesuwac po panelach.

**22.** Nalezy przechowywac dwie probki z zakupionych paneli (1 sztuka z poczatku i 1 sztuka z konca panela o dlugosci ok. 20 cm z pelnej szerokosci) aby w przypadku ewentualnej reklamacji mozna bylo przeprowadzic badania kontrolne;

**23.** Nalezy pamietac, ze laminowane panele podlogowe odwzorowuja rysunek naturalnego drewna i tak jak drewno moga roznic sie od siebie nieregularnym rysunkiem sloi i ich odcieniami oraz wystepowaniem sekow o roznorodnym ksztalcie i zabarwieniu. Roznice te nie podlegaja reklamacji;

**24.** **Więcej informacji dotyczących paneli laminowanych, konserwacji i montażu (w tym montażu na wodnym ogrzewaniu podłogowym) znajdują Państwo na stronie internetowej producenta: [www.kronopol.pl](http://www.kronopol.pl)**