

Gwarancja Kronopol.



Panele podłogowe AC4

Gwarancja w pomieszczeniach mieszkalnych **20 lat**. Gwarancja w pomieszczeniach użyteczności publicznej **5 lat**.



Panele podłogowe AC5

Gwarancja w pomieszczeniach mieszkalnych **30 lat**. Gwarancja w pomieszczeniach użyteczności publicznej **8 lat**.

Kronopol gwarantuje, że powierzchnia laminowanych paneli podłogowych nie ulegnie starciu na powierzchni większej niż 1 cm² podczas normalnego ich użytkowania, zgodnie z ich przeznaczeniem i pielęgnacją. Wymagania producenta przedstawiono w punkcie „ważne zasady – warunki gwarancji i reklamacji”. Reklamacji podlegają panele o wyraźnie startych miejscach warstwy dekoracyjnej i nie może to wynikać z uszkodzeń mechanicznych. Starcia na krawędziach paneli nie są objęte gwarancją.

ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

1. Roszczenie gwarancyjne należy zgłosić w punkcie zakupu paneli nie później niż 30 dni od dnia wykrycia wady;
2. Reklamacja wad paneli musi być zgłoszona do punktu sprzedaży na piśmie, w którym określić należy dekor, ilość (powierzchnię lub ilość sztuk), numer identyfikacyjny reklamowanych paneli, oraz uzasadnienie reklamacji; do pisma należy dołączyć kopię dowodu zakupu paneli oraz żądania Reklamującego;

3. Należy przechowywać dwie próbki z zakupionych paneli (1 szt. z początku i 1 szt. z końca panela o długości ok. 20 cm z pełnej szerokości) aby w przypadku ewentualnej reklamacji producent mógł przeprowadzić badania kontrolne;

4. W celu zweryfikowania zasadności roszczenia gwarancyjnego producent zastrzega sobie prawo do oględzin podłogi;

5. W przypadku zasadności świadczenia gwarancyjnego kupującemu przysługuje:

- wymiana towaru wadliwego na wolny od wad w części uszkodzonej;
- obniżenie ceny towaru;
- w przypadku braku możliwości dostarczenia identycznego z użytym przez Klienta produktem. Klientowi przysługuje prawo swobodnego wyboru z aktualnej oferty Kronopol w obrębie danej kolekcji z uwzględnieniem różnicy cenowej;

6. Gwarancja na panele podłogowe nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową;

7. Zasięg ochrony gwarancyjnej - terytorium Polski.

Dopuszcza się przewidziane normą PN-EN 13329: różnicę wysokości pomiędzy panelami: max. 0,15 mm, szczeliny pomiędzy panelami: max. 0,20 mm.

Wyfrezowany profil technologiczny mogący wystąpić na spodniej stronie panela podłogowego nie wpływa na parametry wytrzymałościowe i cechy użytkowe wyrobu.